

A empresa Idealsafe, Lda., detentora da marca **Idealsafe**, dedica-se à comercialização de produtos relacionados com segurança de pessoas, animais e bens, e ainda de produtos relacionados com a melhoria de bem-estar das pessoas.

### **Missão**

Criar e distribuir uma combinação inovadora de produtos e serviços capazes de proporcionar as melhores soluções de “segurança e mobilidade suave” às empresas e famílias portuguesas.

### **Visão**

Contribuir para um modo de vida mais saudável, ativo e seguro para as empresas e famílias portuguesas.

### **Qualidade**

Para cumprimento da Missão, e no rigoroso cumprimento legal e normativo aplicável, para a Idealsafe, a Qualidade é um factor chave no futuro da empresa e deve ser assumida com responsabilidade por os seus todos Colaboradores e Dirigentes.

A Qualidade é prevenir, e não corrigir erros.

Na Idealsafe, a Qualidade será sempre objeto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão todas as eventuais falhas para melhorar e colocar-se-á todo o empenho na identificação das suas causas, para que não se voltem a repetir. Desta forma, a empresa assume como principais objectivos:

A satisfação total dos seus Clientes, assegurando um serviço de elevada Qualidade, seleccionando cuidadosamente os seus fornecedores e garantindo a implementação de práticas adequadas no armazenamento, manuseamento, conservação e distribuição dos seus produtos.

Alcançar e manter um nível de Qualidade elevado visando promover o prestígio da marca Idealsafe e garantir a fidelidade dos nossos Clientes.